

Voorbeeld Verwerkersovereenkomst — AVGfilter

Modeldocument ter oriëntatie · Versie 1.0 · Geen juridisch advies; laat de definitieve versie toetsen door uw jurist of FG.

1. Partijen en onderwerp

Deze verwerkersovereenkomst (de "Overeenkomst") wordt gesloten tussen de opdrachtgever (de "Verwerkingsverantwoordelijke") en AVGfilter (de "Verwerker") voor de levering van de AVGfilter-tokenisatieservice (de "Dienst"). De Dienst vervangt persoonsgegevens in tekst door tokens voordat deze tekst naar een AI-model wordt verzonden, en herstelt de tokens in het antwoord.

2. Aard en doel van de verwerking

- Detectie en tokenisatie van persoonsgegevens in door de Verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde tekst.
- Tijdelijke opslag van de koppeling tussen tokens en oorspronkelijke waarden (de "token-mapping") binnen de EU.
- Detokenisatie van modelantwoorden en verwijdering van de token-mapping na het opruimen van het gesprek of uiterlijk dertig dagen.

3. Categorieën persoonsgegevens

Namen, adressen, postcodes, telefoonnummers, e-mailadressen, BSN, IBAN, KvK-nummers en locatiegegevens, voor zover voorkomend in de aangeleverde tekst.

4. Beveiligingsmaatregelen

- Verwerking en opslag uitsluitend binnen de Europese Unie.
- De token-mapping verlaat de filterservice niet; de browser van de eindgebruiker ontvangt deze niet.
- Fail-closed gedrag: bij onbeschikbaarheid van de Dienst vindt geen verzending naar het AI-model plaats.
- Logging beperkt tot gedetecteerde categorieën en aantallen, zonder inhoud van de tekst.

5. Subverwerkers

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf in kennis van beoogde wijzigingen in subverwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bezwaar te maken. Een actueel overzicht wordt op aanvraag verstrekt.

6. Rechten van betrokkenen en datalekken

De Verwerker assisteert de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij verzoeken van betrokkenen en meldt datalekken zonder onredelijke vertraging.

7. Einde van de dienstverlening

Na beëindiging worden alle token-mappings en restgegevens verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.